



Conditions générales de vente (mise à jour le 31/07/2020)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet **ardechemotodecouverte.com**

Le site Internet **ardechemotodecouverte.com** est un service de :

- la société Ardèche Moto Découverte Denis GAULTIER, agence de voyage, immatriculé au R.C.S. d'Aubenas sous le numéro 882528523 Code APE 7912Z.
- située à : 137 rue Jean-Antoine Houdon 07500 Guilherand-Granges France.
- adresse mail : ardechemotodecouverte@gmail.com
- téléphone : 0636090507
- agrément ATOUT France N° IM007200004
- garantie financière Groupama assurance-crédit et caution, 132 rue des trois Fontanos 92000 Nanterre.
- assurance responsabilité civile Hiscox, 38 avenue de l'Opéra 75002 Paris

Elles complètent l'information préalable communiquée au voyageur avant son achat, en vertu des articles L. 211-1 et R. 211-24 du Code du Tourisme applicables au 1er juillet 2018 (**Version consolidée au 30 avril 2020**) et informent le Client des conditions dans lesquelles **Ardèche Moto Découverte** propose ses prestations.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : Séjours touristiques moto, auto et 4x4 proposés par **Ardèche Moto Découverte**.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande ou à l'achat immédiat par le vendeur.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Article 2 - Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du séjour ;
- le prix total TTC des prestations diffusées sur le site internet ou nos brochures (hors assurance) en fonction des dates de séjours.
- la date auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle ;
- les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- en ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Article 3 - Réservations

Par réservation, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte prévu sur le bon de réservation/ contrat.

Toute réservation, pour être valable, doit être établie sur le bon de réservation/ contrat., à la disposition des clients sur le site ou sur demande et envoyé sous forme électronique. Toute réservation parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive.

Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des prestations commandés.

Conformément aux dispositions de l'**article 1.121-21-8 du code de la consommation**, les prestations touristiques qui constituent des forfaits touristiques ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation de l'**article 1.121-21 du code de la consommation** propre aux contrats conclus à distance.

En conséquence, l'utilisateur et/ou le client est dument informé de l'impossibilité d'exercer son droit de rétractation à la suite de la réservation d'une prestation touristique auprès de **Ardèche Moto Découverte**. Les prestations touristiques réservées seront exclusivement soumises aux conditions d'annulation, de modification et de remboursement prévues aux présentes.

Article 4 - Devis

Pour les prestations donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la réservation ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par **Ardèche Moto Découverte** et envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande.

Le client demande un devis via un des formulaires de notre site internet **ardechemotodecouverte.com**, ou exceptionnellement par téléphone ou par voie postale. Les devis établis ont une durée de validité de 15 jours.

Article 5 - Prix

Les prix sont fermes et définitifs. Ils sont indiqués au Client par personne. Ils sont exprimés en euros et stipulés toutes taxes comprises. Ils comprennent les prestations figurant sur le site internet ou nos brochures (hors assurance) en fonction des dates de séjours ou sur le devis. Ils ne comprennent pas les prestations non précisées dans « le prix inclus » tels les « extras », repas et boissons non inclus, bar et minibar, et toute dépense à caractère personnel. Aucune contestation concernant le prix du séjour ne pourra être prise en considération au retour. Il appartient au client d'apprécier avant son départ si le prix lui convient.

Article 6 - Paiement

Sauf autres modalités et exceptions prévues et accordées préalablement par mail par **Ardèche Moto Découverte**, le paiement du prix s'effectue par le biais d'un acompte de 30% de la somme, payé lors de la réservation. Le solde est payable 30 jours avant le départ. Les séjours non réglés en totalité à cette date seront considérés comme annulés. Les séjours à moins de 30 jours ne sont en aucun cas modifiable. Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande par voie informatique.

Article 7 – Moyens de paiement

Le paiement pour la validation des séjours peut être effectué par les moyens de paiement suivant :

- Carte bancaire directement sur le site en priorité.

Exceptionnellement et après accord d'Ardèche moto découverte par :

- Chèque bancaire (à l'ordre de Ardèche moto découverte à envoyer à l'adresse suivante : Ardèche Moto Découverte, 137 rue Jean-Antoine Houdon, 07500 Guilherand-Granges, France.
- Virement bancaire IBAN FR76 3000 3021 6400 0206 0863 827 BIC SOGEFRPP en précisant le nom, prénom et date du séjour.

La validation du séjour sera envoyée par mail dès réception de l'acompte de 30 %
Le solde devra être versé 30 jours avant le départ sans relance de notre part.

Article 8 – annulation du séjour

Avant le départ

Annulation par l'organisateur :

Aux termes des dispositions de l'**article L.211-13 du Code du Tourisme**, lorsque, avant le départ, le respect d'un des éléments essentiels de la prestation est rendu impossible par suite d'un événement extérieur qui s'impose à **Ardèche Moto Découverte**, le Client sera informé, par tout moyen disposant d'un accusé de réception,

et le plus rapidement possible de la faculté dont il dispose, soit de résilier sa réservation, soit d'accepter la modification proposée.

L'**article L.211-14 du Code du Tourisme**, stipule que lorsque, avant le départ, le prestataire résilie la réservation en l'absence de faute du Client, la totalité des sommes versées par ce dernier lui est restituée, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts auxquels celui-ci pourrait prétendre.

Ardèche Moto Découverte offrira, a titre de compensation, un avoir **de 30 €** pour les séjours supérieurs à 3 jours à valoir sur un autre séjour organisé par Ardèche Moto Découverte dans la limite de 12 mois après la date de départ du séjour initial annulé.

Annulation ou modification par le participant :

Toutes annulations doivent être envoyées par Lettre Recommandé à **Ardèche Moto Découverte** 137 rue Jean-Antoine Houdon 07500 Guilherand-Granges.

En cas d'annulation du séjour par le client, les pénalités suivantes s'appliquent :

- a) À plus de 30 jours du départ : 50 € de frais de dossier
- b) De 29 à 8 jours du départ : 30 % du montant total de la prestation
- c) À moins de 8 jours du départ : 100 % du montant total de la prestation
- d) Non présentation le jour du départ : 100 % du montant total de la prestation.

Tout voyage ou prestation interrompu, abrégé ou toute prestation non consommée du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement et dégagera **Ardèche Moto Découverte** de toutes responsabilités. Le participant qui, pour quelque raison que ce soit, abrègerait son séjour le ferait sous son entière responsabilité et à ses frais.

Article 9 – Respect des règlements des prestataires.

Lors des séjours, les clients seront amenés à se rendre dans divers endroits (Hébergeurs, restaurants, musées, sites touristiques, loueur de véhicule). Il s'engage par la présente à respecter les règlements intérieurs de chaque établissement visité. En cas de non-respect, l'accompagnateur ne pourra intervenir aux décisions des prestataires, surtout en cas d'exclusion pour non-respect du règlement intérieur.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de Ardèche Moto Découverte, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Les acheteurs clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 11 – Engagement du client

L'âge minimum pour participer aux séjours proposés par Ardèche Moto Découverte est de 25 ans. Il est obligatoire d'être ;

- Titulaire du permis de conduire depuis deux ans au moins, sauf exception validée par Ardèche Moto Découverte

- Détenir une assurance pour le véhicule et son passager multirisque avec rapatriement et assistance pour le véhicule.

-Être en possession de l'équipement du parfait motard « Casque homologué, gants homologués, blouson, pantalon, bottes ou chaussures basses de moto.

-Nous préconisons les vêtements de pluie au cas où, un nécessaire de réparation en cas de crevaison,

Même si les organisateurs sont attentifs, à l'état des routes, aux parcours, nous préconisons une expérience de conduite sur des petites routes avec beaucoup de virages et des épingles à cheveux.

Les conditions météorologiques peuvent évoluer rapidement. Ainsi nous suggérons une expérience de la conduite d'une moto dans des conditions difficiles et de manière prolongée, sous fortes chaleurs mais également avec un froid intense, une pluie soutenue et un vent violent.

Le client confirme être en bonne forme physique et s'engage à se faire examiner avant son départ par un médecin, en vue de contrôler son état physique. En aucun cas la responsabilité de Ardèche Moto Découverte pourra être retenue en cas d'accident de la circulation quelle qu'en soit la cause, le client étant totalement responsable de lui-même, de son véhicule de sa sécurité et de celle des proches l'accompagnant. Il s'engage en outre à respecter les limitations de vitesse, les règles de sécurité et le code de la route en vigueur en France.

Le client s'engage à avoir un véhicule en conformité avec la législation française. Avant le départ en voyage, une révision générale de la moto est nécessaire. Un contrôle technique des motos sera ainsi effectué par chaque participant, chez son concessionnaire ou garage habituel. Le concessionnaire ou le garage fournira alors une attestation de bon état de marche et assurera ainsi les vérifications d'usage.

Ardèche Moto Découverte ne saurait être tenue responsable de tout problème mécanique survenant pendant le séjour.

Article 1 – Les Assurances

Sauf volonté contraire du client acceptée par **Ardèche Moto Découverte**, qui aura fait l'objet d'une mention contraire prévue dans le bulletin d'inscription/contrats, aucune prestation d'assurance (annulation, bagages, assistance rapatriement, maladie et frais médicaux) n'est comprise dans les prix indiqués de tous les séjours.

Responsabilité civile

Conformément à la réglementation de notre profession, nous sommes assurés en Responsabilité Civile Professionnelle à hauteur de 1 500 000 euros auprès de Hiscox, 38 avenue de l'Opéra 75002 Paris. Cependant nous ne saurions nous substituer à la Responsabilité Civile Personnelle dont chaque participant doit être titulaire.

Garantie financière

Ardèche Moto Découverte bénéficie d'une garantie financière auprès de GROUPAMA 132 rue des trois fontanot 92000 Nanterre.

Assurances recommandées pour le voyageur

Il est recommandé aux participants d'être en possession de :

- Une assurance individuelle responsabilité civile, dommages incendie et vol,
- Une assurance décès, invalidité, frais médicaux, de même qu'une garantie pour le passager éventuel : rapatriement sanitaire jusqu'au lieu de soins le plus proche de la résidence de l'assuré, couvrant aussi les frais de secours et de transport hélicoptère ou autre moyen de transport (seuls les médecins et la société de rapatriement décideront du moyen d'évacuation et de rapatriement),
- Une assurance annulation,
- Une assurance individuelle accident pour le conducteur et son passager.

A défaut nous pouvons vous proposer une assurance auprès de notre assureur.

Dans tous les cas la moto doit être couverte par sa propre assurance.

Article 13 – Photos et Vidéos

Les photos et illustrations contenues dans ce site n'ont pas un caractère contractuel. **Ardèche Moto Découverte** produira des vidéos et des photos durant ses voyages qui pourront être utilisées sur tout support de communication et notre site internet. Les droits de Propriété Intellectuels s'y rapportant sont la propriété exclusive de **Ardèche Moto Découverte** et leur utilisation sans accord préalable de cette dernière serait qualifiée de contrefaçon, susceptible d'être poursuivie à ce titre devant toute Juridiction compétente afin d'obtenir réparation du préjudice subi. Pour chaque voyage programmé et accompagné, **Ardèche Moto Découverte** vous demandera une autorisation de prise et de diffusion de photographies et de vidéos. A l'issue des voyages, les participants sont invités à témoigner de leur expérience et à nous envoyer des photos ou vidéos de leurs voyages. Les voyageurs concèdent alors un droit d'utilisation de leurs photos et vidéos qui pourront être utilisés dans les brochures, sites internet et autres outils de communication ou promotion d' **Ardèche Moto Découverte**

Article 14 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile à 137 rue Jean-Antoine HOUDON 07500 GUILHERAND-GRANGES.

Article 15 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 16 - règlement des litiges

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre

consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Article 17 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article 18 - Protection des données personnelles

Données collectées :

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale ;
- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement ;
- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;
- **paiement** : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur ;
- **communication** : lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire ;
- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;

- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : ardechemotdecouverte@gmail.com

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Mise à jour le 15/07/2020

Annexe

Formulaire de rétractation

(à compléter par le consommateur,
et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception,
dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)

Formulaire de rétractation

À l'attention de :
Ardèche Moto Découverte,
Situé à 137 rue Jean-Antoine HOUDON 07500 GUILHERAND-GRANGES,
N° de téléphone : 0636090507,
Adresse mél : ardechemotdecouverte@gmail.com.

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le :

Prénom et nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur